

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי מס' 31/2016 בנושא: מתן שירותי אחזקה למכשור מטבחי הודעת תיקון מס' 03

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	שאלות ותשובות
1	שאלה: עמוד 4 סעיף 6.1 חברתנו מבקשת לדחות את מועד הגשת המכרז. הסיבה לכך היא: כל הספקים באירופה נמצאים בחופשה עד 2.9.2016 ואנו צריכים לקבל מהם תשובות הקשורות במכרז. תשובה: ללא שינוי.
2	שאלה: עמוד 30 סעיף 16.3 חברתנו מגובה באמצעות הסכמים עם הספקים בחו"ל. על חלק שהוחלף אנו מקבלים 3 חודשי אחריות מהספק. לפיכך הדרישה לשנת אחריות הינה חריגה. אנו מבקשים לצמצם את האחריות לשלושה חודשים בלבד. תשובה: ללא שינוי
3	שאלה: עמוד 27 סעיף 7.10 חברתנו מבקשת להגביל את ההובלה לבית המלאכה ע"י רכב טכנאי הנמצא בשטח. במידה שגודל המכשיר אינו מאפשר הובלה ברכב הטכנאי ודורש משאית/ מנוף או רכב הובלה גדול, ההובלה תתבצע ע"י היחידה או לחילופין יתבצע חיוב בגין ההובלה. תשובה: ללא שינוי
4	שאלה: עמוד 27 סעיף 7.17 ע"י מי נקבעת תכנית העבודה השנתית? מי מתזמן? מי מתעדף? תשובה: ללא שינוי – באחריות הספק בניית תכנית טיפולים לכל מכשיר בהפרש של חצי שנה ועליו לדווח למזמין כנדרש במכרז.
5	שאלה: עמוד 27 סעיף 7.16 קיימת דרישה במכרז כי טיפול שנתי ראשון יבוצע תוך חודש מתחילת החוזה. מספירה מהירה של מתקני השב"ס ללא התייחסות לכמות המכשירים בכל מתקן, התקופה המבוקשת קצרה מידי. כל יחידה מחייבת יום עד שני ימי עבודה של בדיקה רצינית ומעמיקה שבסיום הבדיקה שבסיום הבדיקה אנו מגישים דוח על הציוד. אנו מבקשים להגדיל את תקופת ביצוע הטיפולים לעד 90 ימי עבודה מקבלת דוח על כל יחידה. תשובה: ללא שינוי – ראה סעיף 19.2 ובו הטיפול יחל תוך חודש ימים מיום תחילת החוזה.
6	שאלה: עמוד 32 סעיף 21 החלפת חלק שלא היה נחוץ - אנו מבקשים שהספק בחו"ל יהיה מעורב במחלוקות שכאלה על מנת להגיע לחקר האמת, ולא לתת לנציג מטעמכם שאינו מכיר את הנושא לקבל החלטות בניגוד להוראות ושיקול דעת היצרן. תשובה: ללא שינוי
7	שאלה: עמוד 91 סעיף 1 לאור זמני הכניסה ליחידות שב"ס. בטווחי המחירים המוצעים במכרז ולאחר חישוב כלכלי פשוט, לא הגיוני לעמוד בטווח מחירים זה. אנו מציעים לשנות את מחיר המינימום ל-300 ₪ ומחיר המקסימום ל-500 ₪ לקריאת שירות הכוללת שכר לטכנאים בכירים, עלויות דלק וזמן המתנה. תשובה: ללא שינוי
8	שאלה: עמוד 27 סעיף 4.1 אם קריאה נכנסת בשעה 16:30 למערכת ספירת 24 השעות נעצרת בשעה 17:00 וממשיכה ב-8:00: או 24 השעות נספרות מרגע פתיחת הקריאה ללא חשיבות לשעת הפתיחה. תשובה: ללא שינוי – מרגע קבלת הקריאה נדרש הספק להגיע ליחידה בתוך 24 שעות.
9	שאלה: עמוד 27 סעיף 4.2 קריאת שירות בחרום צריכה לקבל תמחור בנפרד. תשובה: ללא שינוי – קריאות החירום הינן מעטות מאוד במהלך השנה ובמקרים חריגים.
10	שאלה: עמוד 27 סעיף 7.16 מבקשים לבצע בפרסיה שנתית. תשובה: שינוי – בהתאם לתכנית שתיקבע בתיאום בין הזוכה למזמין.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

11	שאלה :	עמוד 61 סיר בישול חימום עקיף (מחולל קיטור) נדרשת בדיקה אחת ל 18 חודשים הכולל החלפת ססתום פורק לחץ ולאחריה צריכה להתבצע בדיקת מהנדס בודק שהוסמך ע"י משרד העבודה. קיימת אפשרות להצעת מחיר לבדיקה מקדימה לבודק המוסמך הכוללת החלפת השסתום בהתאם לחוק. יש לציין כי סיר שלא עבר בבדיקה שנתית לא ניתן לתת עליו שירות.
	תשובה :	ללא שינוי – בדיקת בודק מוסמך מתבצעת באמצעות הסכם אחר.
12	שאלה :	עמוד 65 חלקי חילוף- ישנם הרבה חלקי חילוף שחסרים ולא נדרש עליהם מחיר לדוגמא: בארונות חימום של חברתנו ישנם שני גופי חימום של 1200 וואט שונים מהגופים שציננתם גם במחיר.
	תשובה :	הספק הזוכה יעביר חשבונית רכישה של חלקי חילוף שאינם מופיעים במכרז זה בצרוף עמלה של 10% מהמחיר הנקוב. שב"ס רשאי לשמור מחירים שהועברו לתקופה של עד שנתיים ולעבוד על פיהם במכרז. למען הסר ספק, שב"ס רשאי להציג הצעת מחיר נגדית מול הצעת הספק.
13	שאלה :	עמוד 90-61 מחירי חלקי החילוף- חלק ניכר ממחירי המקסימום של חלקי החילוף שגוי ואיננו יכולים לעמוד במחירים אלו בחלקים מקוריים מין היצרן דוגמא: עמוד 74 מדיח וינטר אלטר, מחירי המקסימום שציננתם נמוכים מהמחיר שחברתנו רוכשת מהיצרן. נדרש עדכון משמעותי.
	תשובה :	ללא שינוי – ראה בעיון סעיף 12 עמ' 29
14	שאלה :	עמוד 81 מרכז 10 ליטר אישי- חברתנו מתנגדת נחרצות לשימוש במרכז ידני ובחמש שנים האחרונות התקנו רק מרכזים אוטומטים אמינים. מניסיוננו בחמישים שנה האחרונות בתחום המרכזים וגם אתכם בשנים האחרונות בכל מקום שנדרשים מרכזים אנו מספקים מרכזים שונים ממה שציננתם ואמינים ונשמח להרחיב בנושא איזה חלקים נדרשים למרכזים אלו. נא לבטל את תת הקבוצה זו.
	תשובה :	הספק הזוכה יעביר חשבונית רכישה של חלקי חילוף שאינם מופיעים במכרז זה בצרוף עמלה של 10% מהמחיר הנקוב. שב"ס רשאי לשמור מחירים שהועברו לתקופה של עד שנתיים ולעבוד על פיהם במכרז. למען הסר ספק, שב"ס רשאי להציג הצעת מחיר נגדית מול הצעת הספק.
15	שאלה :	עמוד 90-61 הגדרת חלקי חילוף רבים אינה ברורה. נשמח לקבל פירוט.
	תשובה :	ללא שינוי.
16	שאלה :	עמוד 30 סעיף 16 השבתת ציוד- חברתנו מבקשת לקבל סמכות משב"ס להשבית ציוד לא תקין בתאום עם היחידה והגורמים הטכניים.
	תשובה :	ללא שינוי – הגורם הקובע להשבתת הינו המזמין, המציע הינו גורם ממליץ.
17	שאלה :	עמוד 25 סעיף 1.1 הציוד הנ"ל מוגדרים בקבוצת החימום אך לא מוגדר עבורם חלקים בהצעת המחיר: מחבת חשמלית 250 ל', תנור אפיה עם כיריים, קדירה חשמלית למרק, עגלה לקומבי, קומבי, טוסטר מסוע, מכשיר שווארמה.
	תשובה :	ראה תשובה 20
18.	שאלה :	עמוד 25 סעיף 1.2 הציודים הבאים מוגדרים בקבוצת מדיחי הכלים אך לא מוגדר עבורם חלקים בהצעת המחיר: מדיח כלים קירוסקאי דגם קומנדה.
	תשובה :	ראה תשובה 20
19.	שאלה :	עמוד 25 סעיף 1.3 הציודים הבאים מוגדרים בקבוצת מעבדי המזון אך לא מוגדר עבורם חלקים בהצעת המחיר: נפת קמח, מכונה לבירור אורז וקיטניות, מכונה לפריסת לחם, פותחן מכאני גדול
	תשובה :	ראה תשובה 20
20.	שאלה :	עמוד 32 סעיף 22 הסעיף אינו מפרט את אופן העבודה במקרה של חלקים שאינם כלולים או מוזכרים במסמכי המכרז.
	תשובה :	הספק הזוכה יעביר חשבונית רכישה של חלקי חילוף שאינם מופיעים במכרז זה בצרוף עמלה של 10% מהמחיר הנקוב. שב"ס רשאי לשמור מחירים שהועברו לתקופה של עד שנתיים ולעבוד על פיהם במכרז.



		למען הסר ספק, שב"ס רשאי להציג הצעת מחיר נגדית מול הצעת הספק.
21	שאלה:	עמוד 30 סעיף 16.3 אין היבואנים ואין היצרנים מספקים אחריות לכרטיסים אלקטרוניים. אבקש לעדכן את הסעיף כך שלא יכלול כרטיסים אלקטרוניים. אין היבואנים ואין היצרנים לא מספקים לנו לנותני השירותים אחריות על חלקים מעבר לשלושה חודשים.
	תשובה:	ללא שינוי
22	שאלה:	עמוד 36 סעיף 25 האם חובה להגיש עם ההצעה גם את התקליטור? אני מעדיף שלא על מנת למנוע טעויות ולא שכן זה לא יחסוך לכם את ההקלדה בעת בחינת ההצעות.
	תשובה:	ראה סעיף 25 למכרז, נדרש הן הצעת מחיר מודפסת והן קובץ ע"ג דיסק.
23	שאלה:	עמודים 61 - 72 - קבוצת ציוד החימום להערכתנו המחירים שהוגדרו לפריטים אינם כוללים את מרכיב העבודה ובחלק מהפריטים המחיר מקסימום שהוגדר הנו משקף את המחיר בשוק ללקוח מועדף בחלק מהמקרים אף נמוך ממחיר הקניה של הפריט. אודה לעדכון המחירים בטבלאות בהתאם לנספח א' המצורף. במידה ותגדרו שהמחיר אינו כולל את מרכיב העבודה אזי המלצנו למחירים המוגדרים בעמודה "חלק" במידה ולא אזי המלצתנו למחירים המוגדרים בעמודה "חלק כולל עבודה". כמו כן יש להשלים טבלאות לפריטים החסרים כמוגדר בסעיף מס' 1 לעיל.
	תשובה:	ראה תשובה 25
24	שאלה:	עמודים 73 - 82 - קבוצת מדיחי כלים שונים להערכתנו המחירים שהוגדרו לפריטים אינם כוללים את מרכיב העבודה ובחלק מהפריטים המחיר מקסימום שהוגדר הנו משקף את המחיר בשוק ללקוח מועדף בחלק מהמקרים אף נמוך ממחיר הקניה של הפריט. אודה לעדכון המחירים בטבלאות בהתאם לנספח ב' המצורף. במידה ותגדרו שהמחיר אינו כולל את מרכיב העבודה אזי המלצנו למחירים המוגדרים בעמודה "חלק" במידה ולא אזי המלצתנו למחירים המוגדרים בעמודה "חלק כולל עבודה". כמו כן יש להשלים טבלאות לפריטים החסרים כמוגדר בסעיף מס' 2 לעיל.
	תשובה:	ראה תשובה 25
25	שאלה:	עמודים 84 - 90 - קבוצת מעבדי מזון להערכתנו המחירים שהוגדרו לפריטים אינם כוללים את מרכיב העבודה ובחלק מהפריטים המחיר מקסימום שהוגדר הנו משקף את המחיר בשוק ללקוח מועדף בחלק מהמקרים אף נמוך ממחיר הקניה של הפריט. אודה לעדכון המחירים בטבלאות בהתאם לנספח ג' המצורף. במידה ותקדרו שהמחיר אינו כולל את מרכיב העבודה אזי המלצנו למחירים המוגדרים בעמודה "חלק" במידה ולא אזי המלצתנו למחירים המוגדרים בעמודה "חלק כולל עבודה". כמו כן יש להשלים טבלאות לפריטים החסרים כמוגדר בסעיף מס' 3 לעיל.
	תשובה:	ללא שינוי - בהצעת המחיר מדובר על עלות חלקי החילוף בלבד. התייחסות לשעת עבודה ראה טבלה מחיר ש"ע. התייחסות למחיר נסיעה ראה עלות קריאת שרות הכוללת נסיעה באותה טבלה.
26	שאלה:	עמוד 91 המחיר המקסימאלי שהוגדר לקריאת שרות קצת בעייתי לאזור צפון ודרום
	תשובה:	ללא שינוי
27	שאלה:	נכון שנהוג להכליל במסגרת קריאת השרות גם ש"ע ראשונה. אבקשכם לשקול במקרה שלכם להגדיר את שעת עבודה מעת הגעת הטכנאי לבית הסוהר ולא בעת הגעתו למטבח מכיוון שמדובר במקומות בטוחים שכניסה אליהם "לוקחת זמן" באופן טבעי וגם מובן.
	תשובה:	ללא שינוי.
28	שאלה:	שאלות כלליות בנושא מחירי מקסימום ומינימום לרבות בקשה לשינוי מחירים.
	תשובה:	ללא שינוי.

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 05/09/2016 שעה 12:00.**

4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,

צוות מכרזים, שירות בתי הסוהר.